



Message and additional measures by COVID-19

At Prime Flowers we want to send a message of hope and strength to all of our employees, customers and friends. The world is going through a very difficult situation that affects us all, both in our workplace and at home. Today we believe more than ever that it is time to stay together, because it is the only way in which we are all going to overcome this situation. And we will overcome it!

We want to share with you some of the measures we have taken as a result of COVID-19, which will help us get over this period of uncertainty, bearing in mind that protecting the health and well-being of our employees is our priority:

1. We have taken extreme measures of sanitation in our crops and offices, following the recommendations of the World Health Organization and the Government of Colombia.
2. We have sent home all administrative and non-essential production personnel.
3. We are applying new distance management policies for personnel who remain in the crop.
4. We apply additional cleaning and disinfection measures in the packaging area.
5. We have extended the order processing period to 4 business days, thus allowing us to apply the respective health measures and adapt to the availability of air transport.
6. We will continue working hand in hand with our allies to continue expanding our product portfolio.

These measures will help us to overcome this moment, but also allow us to position ourselves so that we can continue supporting our clients. We continue working to fulfill our value promise and we will be ready to supply demand once the situation is normalized and flower orders are reactivated.

It is time to be even closer to our customers. We reiterate our commitment to you, and we will be at your service to help you with all your needs!

Stay strong, stay healthy,

The Prime Flowers team



Mensaje y medidas adicionales por COVID-19

En Prime Flowers queremos enviarles un mensaje de esperanza y fortaleza a todos nuestros empleados, clientes y amigos. El mundo esta pasando por una situación muy difícil que nos afecta a todos, tanto en nuestro sitio de trabajo como al interior de nuestro hogar. Hoy creemos más que nunca que es el momento de permanecer unidos, pues es la única manera en la que todos vamos a superar esta situación. ¡Y la vamos a superar!

Queremos compartir con ustedes algunas de las medidas que hemos tomado a raíz del COVID-19, que nos ayudarán a superar este periodo de incertidumbre, teniendo en cuenta que proteger la salud y el bienestar de nuestros empleados es nuestra prioridad:

7. Hemos extremado las medidas de sanidad en nuestros cultivos y oficinas, siguiendo las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud y el Gobierno de Colombia.
8. Hemos enviado a casa a todo el personal administrativo y no esencial para la producción.
9. Estamos aplicando nuevas políticas de manejo de distancia para el personal que se mantiene en el cultivo.
10. Aplicamos medidas adicionales de limpieza y desinfección en el área de empaque.
11. Hemos extendido el periodo de procesamiento de los pedidos a 4 días hábiles, permitiéndonos así aplicar las medidas de sanidad respectivas y adaptarnos a disponibilidad de transporte aéreo.
12. Continuaremos trabajando de la mano con nuestros aliados para seguir ampliando nuestro portafolio de productos.

Estas medidas nos ayudarán a superar este momento, pero también nos permiten posicionarnos de manera que podamos seguir apoyando a nuestros clientes. Seguimos trabajando para cumplir con nuestra promesa de valor y estaremos listos para suplir la demanda una vez la situación se normalice y se reactiven los pedidos de flores.

Es el momento de estar aún más cerca de nuestros clientes. Reiteramos nuestro compromiso con ustedes y estaremos a su servicio para ayudarles con todas sus necesidades!

Manténganse fuertes, manténganse sanos,

El equipo de Prime Flowers